

Notre Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour: **06/06/2018**

Le Théâtre de Poche prend vos données personnelles au sérieux.

Cette politique de Confidentialité vous indique comment nous collectons, stockons, utilisons et divulguons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous, par courrier électronique, sur le Web ou de toute autre manière.

Que couvre cette Politique de Confidentialité?

Cette Politique de Confidentialité couvre le traitement de vos données personnelles que nous recueillons lorsque vous accédez ou utilisez notre site Web, ou lorsque vous nous contactez de quelque manière que ce soit. Nous collectons des données qui vous identifient en tant qu'individu («données personnelles»), comme expliqué plus en détail ci-dessous.

Informations que vous nous fournissez lorsque vous utilisez notre site Web

Nous collectons les données personnelles que vous choisissez de nous fournir, par exemple, dans notre formulaire « Newsletter » ou pour toute commande de tickets de spectacles ou abonnements online. Si vous nous contactez via notre site Web, nous garderons un enregistrement de notre correspondance.

Informations que nous collectons automatiquement

Quand vous visitez notre site Web, nous collectons certaines données relatives à votre appareil, telles que l'adresse IP de votre appareil, le site Web de référence, les pages visitées par votre appareil et l'heure à laquelle votre appareil a visité notre site Web.

Comment utilisons-nous les données?

Nous utiliserons les données collectées via notre site Web pour les finalités suivantes:

- pour l'administration de notre site Web, de nos activités, et pour des opérations internes, comme le dépannage, l'analyse des données, les tests, les statistiques et des enquêtes;
- pour améliorer notre site Web afin de nous assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous;
- dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité de notre site Web.

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour communiquer avec vous par courrier électronique et, éventuellement, par d'autres moyens, par exemple concernant des événements et des services que nous pensons susceptibles de vous intéresser, ou (à titre exceptionnel) pour annuler un spectacle. Cependant, vous pourrez toujours vous désabonner de ces communications à tout moment (voir la section «Vos choix» ci-dessous).

Partageons-nous et divulguons-nous des données à des tiers?

Nous ne vendons vos données personnelles à personne.

Protection du Théâtre de Poche: nous nous réservons le droit d'accéder, de lire, de préserver et de divulguer toutes les données nécessaires pour se conformer à la loi ou à une ordonnance du tribunal; de faire appliquer ou appliquer nos accords avec vous et d'autres accords; ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Théâtre de Poche, de nos employés, de nos utilisateurs ou d'autres.

Divulgations aux Forces de l'Ordre: dans certaines circonstances, nous pouvons être tenus de divulguer vos données personnelles en réponse aux demandes valides des autorités publiques, notamment pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Les données personnelles vous concernant sont-elles sécurisées?

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et administratives appropriées pour protéger toute information que nous détenons dans nos dossiers contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction. Cependant, aucune entreprise ne peut garantir une sécurité complète; une introduction ou une utilisation non autorisée, une défaillance matérielle ou logicielle et d'autres facteurs peuvent compromettre la sécurité des données de l'utilisateur à tout moment.

Vos droits à la vie privée

Quels choix avez-vous ?

Vous pouvez toujours choisir de ne pas nous divulguer de données personnelles, mais alors vous risquez de ne pas pouvoir profiter de certaines fonctionnalités de notre site Web.

Communications Marketing

Vous pouvez refuser de recevoir des communications de notre part à tout moment, en nous envoyant un courrier électronique à rgpd@poche.be.

Comment pouvez-vous accéder à et mettre à jour vos informations ?

Nous donnons aux personnes la possibilité d'accéder à, de réviser, de mettre à jour et de supprimer toute donnée personnelle que nous détenons à leur sujet. Si vous souhaitez faire usage de ces possibilités, vous pouvez nous envoyer un courrier électronique à rgpd@poche.be avec votre demande.

Si vous nous demandez de supprimer toutes vos données personnelles, nous ferons tout notre possible pour supprimer rapidement toutes vos données personnelles et cesser toute utilisation de celles-ci, sauf si la conservation de ces données personnelles est nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords. De plus, nous pouvons utiliser des données personnelles agrégées et anonymes qui n'identifient aucune personne.

Sites liés

Pour votre convenance, des liens hypertextes peuvent être affichés sur le site Web, qui renvoient à d'autres sites Web (les «Sites Liés»). Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des Sites Liés ou des sociétés que nous ne possédons pas ou ne contrôlons pas, et la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces Sites Liés ni à ces sociétés. Les Sites Liés peuvent collecter des données en plus de celles que nous recueillons sur le site Web. Nous ne cautionnons aucun de ces Sites Liés, les services ou produits décrits ou offerts sur ces Sites Liés, ou tout contenu compris sur les Sites Liés. Nous vous encourageons à rechercher et à lire la politique de confidentialité de chaque Site Lié que vous visitez, afin de comprendre comment les données collectées à votre sujet sont utilisées et protégées.

Enfants

Nous ne collectons ni ne sollicitons sciemment pas de données personnelles de personnes de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas nous envoyer de données personnelles vous concernant.

Le Théâtre de Poche va-t-elle modifier cette Politique de Confidentialité?

Nous essayons constamment d'améliorer notre site Web et nos services, et nous devons peut-être modifier cette Politique de Confidentialité de temps en temps. Nous vous avertirons des changements matériels en plaçant un avis sur notre site Web et/ou en vous envoyant un courrier électronique (si vous avez enregistré vos coordonnées de courrier électronique avec nous) lorsque nous sommes tenus de le faire par la loi applicable. Vous pouvez voir quand cette Politique de Confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de dernière mise à jour en haut de cette page. Vous êtes responsable de la révision périodique de cette Politique de Confidentialité.

Si vous avez des questions sur cette Politique de Confidentialité

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Politique de Confidentialité, veuillez nous envoyer un message détaillé à rgpd@poche.be, et nous essayerons de répondre à vos préoccupations.